

УДК 658.115.562

А.В. Донченко

ФОРМУВАННЯ ПОЛІТИКИ І СТРАТЕГІЇ ДП „УКРНДІВ” ЩОДО УПРАВЛІННЯ В ГАЛУЗІ ЯКОСТІ

В статті наведені мета, головні завдання, політика та шляхи подальшого удосконалення управління організацією, подальший розвиток організації та управління системою якості.

Останнім часом питанням розробки і ефективного використання систем управління якістю вітчизняні ЗМІ приділяють достатньо багато уваги. Перш за все це пов'язано з необхідністю виконання умов світових стандартів (в основному ДСТУ ISO 9000:2007) по організації випуску продукції та наданні послуг підприємствам України. Відповідно до досягнення цієї головної мети будується політика і стратегія у цій галузі Державного підприємства „Український науково-дослідний інститут вагонобудування” (далі ДП „УкрНДІВ”).

Головною метою системи є підвищення споживчих властивостей науково-дослідних робіт та послуг при одночасному зниженні експлуатаційних витрат в галузі виробництва рухомого залізничного транспорту та колійної техніки, які використовуються в магістральному, промисловому, регіональному та міському залізничному господарстві.

Головним завданням ДП „УкрНДІВ” з однієї сторони є одержання максимально можливого прибутку, а з іншої сторони як найбільш тісної і плідної роботи зі споживачами, які напряму заінтересовані в одержанні відомостей і результатів найновітніших досягнень в наукових та виробничих розробках. При цьому основний ефект роботи інституту заключається у вирішенні ключових завдань щодо створення якісної та надійної техніки для залізничного господарства усіх секторів економіки України. Це досягається за рахунок встановлення за результатами науково-дослідних та експериментально-дослідних робіт (НДР та ЄДР) вимог щодо безпеки руху, зниження витрат на створення та експлуатацію нової техніки, одержання максимального прибутку від нової техніки в експлуатації.

Політика ДП „УкрНДІВ” спрямована на досягнення тих завдань, які ставляться перед суспільством через Укази Президента, Постанови Уряду, накази Державного Агентства України з управління державними корпоративними правами та майном та завдань, які ставлять перед собою організації і підприємства галузі щодо задоволення потреб економіки нашої держави, її розвитку та процвітання.

Подальше удосконалення управління організацією впроваджується через визначення своєї місії та бачення свого місця у народногосподарському комплексі держави через стратегію, орієнтовану на всі перераховані вище сторони, що враховує потреби галузі, ринку, на якому ми працюємо, та на задоволення потреб співробітників інституту, як в матеріальному, так і в моральному напрямках.

Прийнята в ДП „УкрНДІВ” політика розробляється і реалізовується з врахуванням короткотермінової та довготермінової стратегії розвитку.

© *А.В. Донченко, 2012*

РЕЙКОВИЙ РУХОМИЙ СКЛАД

Політика і стратегія розвитку підприємства включають:

- збір і аналіз інформації для визначення тенденцій розвитку галузі, ринку і ринкових сегментів на теперішній час та перспективу 5, 10, 30 та 50 років;
- визначення та розуміння потреб світового ринку, очікувань наявних та майбутніх партнерів по бізнесу, співпраці в науковій сфері усіх сторін зацікавлених в роботі за нашим напрямком діяльності суспільства, включаючи персонал, що зайнятий проблемами створення та впровадження нової залізничної техніки;
- досягнення нового рівня якості та надійності залізничної техніки, її конкурентоспроможності у відповідності з останніми директивами європейського фонду управління якістю, національними, міждержавними, європейськими та міжнародними стандартами.

Розробка політики і стратегії системи якості ДП „УкрНДІВ” базується на науково обґрунтованому аналізі результатів внутрішньої та зовнішньої господарської та фінансової діяльності, у тому числі підвищенні кваліфікаційного рівня співробітників шляхом навчання в інститутах з метою одержання другої вищої освіти, в магістратурах та аспірантурах, на різного роду курсах та семінарах, незважаючи на деякі перешкоди окремих державних органів. При проведенні політики і стратегії керівництвом інституту, її активом, усіма співробітниками проводяться роботи щодо підняття нашого іміджу. Велика увага приділяється питанням тенденцій розвитку соціальних, правових, екологічних, економічних та питанням безпеки на залізничному транспорті, підвищенню комфорту останнього та конкурентоспроможності.

Необхідно зауважити, що в ДП „УкрНДІВ” впроваджені механізми постійного перегляду та актуалізації політики і стратегії розвитку підприємства, який безпосередньо пов'язаний з роботами щодо постійного удосконалення робіт в галузі управління якістю на усіх ступеневих рівнях структури підприємства. Ця робота проводиться з врахуванням коротко - та довгострокових потреб і очікувань усіх зацікавлених сторін і партнерів. Підприємство плідно працює з УкрСЕПРО та НААУ. На базі ДП „УкрНДІВ” створена та працює секція НААУ „Залізничний транспорт”, а директор персонально керує цією секцією. ДП „УкрНДІВ” співпрацює з провідними національними та міжнародними науково-дослідними і науково-педагогічними закладами, відомими вітчизняними та зарубіжними фірмами, підприємствами та організаціями.

В ДП „УкрНДІВ” існує 3 категорії лідерів на різних рівнях управління організацією. Лідери вищої ланки формують стратегію підприємства, визначають політику і цілі, ініціюють створення та поширення корпоративної культури і системи цінностей на всіх рівнях в організації. До цієї ланки входять директор, заступник директора з наукової роботи, головний інженер, керівник органу з сертифікації продукції та керівник випробувального центру залізничної техніки. Лідери середньої ланки - завідувачі відділами, лабораторіями, групами. Вони втілюють у життя концепції, розроблені вищим керівництвом, беруть участь на місцях в удосконаленні робіт в галузі, заохоченні персоналу, поліпшенні умов праці у своїх колективах та в ДП „УкрНДІВ” в цілому.

Спеціалісти та науковці вищої кваліфікації є неформальними лідерами – їм делегуються повноваження по залученню усього персоналу до процесів колективного управління.

РЕЙКОВИЙ РУХОМИЙ СКЛАД

Велика увага вищим і середнім керівництвом приділяється процесам розповсюдження політики і стратегії по ключовим питанням діяльності і життю колективу. Усі рішення і діяльність керівництва є відкритими та прозорими для усіх співробітників ДП „УкрНДІВ”.

Прийнята в ДП „УкрНДІВ” політика дозволила збільшити на протязі 2000 – 2012 років чисельність у 3,35 рази. Обсяги виробництва при цьому зросли у 38,5 рази, що дозволило значно зміцнити матеріально-технічну базу інституту. Постійно підвищується науковий та технічний рівень персоналу. Тільки у 2012 році кількість кандидатів наук збільшилася на 2 чол., 4 чол. у поточному році навчається в аспірантурі, постійно росте заробітна плата співробітників. Останні три роки колектив інституту завойовує призові місця в Україні в конкурсі „Кращий колективний договір”. У 2002 році інститут був нагороджений дипломом учасника 7-го Українського національного конкурсу з якості, а в листопаді 2005 року інститут одержує сертифікат визнання досконалості в Україні, у 2010 р. "Краще підприємство року".

Значно розширилась географія діяльності ДП „УкрНДІВ”. Сьогодні інститут співпрацює з понад 110 вітчизняними організаціями та підприємствами, а також тісно співпрацює з Регістром РФ на залізничному транспорті, з ВАТ РЗ („РЖД”). Цілий комплекс робіт проводиться інститутом для ряду провідних фірм США, які виробляють рухомий склад та його складові, окрім цього інститут на договірній основі працює з фірмами Молдови, Німеччини, Польщі, Італії, Ірану, Чехії, Франції, Швейцарії та іншими провідними фірмами закордонних держав. У 2005 році в інституті впроваджена система управління якістю, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001 – 2001, ця ж система впроваджені в Органі з сертифікації продукції та у випробувальному центрі. На базі інституту працює Технічний комітет з стандартизації (ТК- 83), головна організація по стандартизації (ГОС 57), БОМС, Міждержавний підкомітет МПК-9 "Гальмівні системи". Підприємство є членом асоціацій „Укрвідтранс”, УАЯ, „АСТО”, „Клубу лідерів якості”, ОПЖТ та інше.

До головних завдань сьогодення ДП „УкрНДІВ” належать:

- теоретичні та експериментальні дослідження по створенню та освоєнню виробництва нових і модернізованих об’єктів залізничного рухомого складу для залізниць, промислового транспорту та міського господарства;
- науково-дослідні роботи з стандартизації, сертифікації та метрології, в тому числі гармонізованих з міжнародними та європейськими;
- участь у розробці Комплексної програми оновлення залізничного рухомого складу України на 2008-2020 роки, роботи по реалізації завдань Державної програми розвитку машинобудування на 2006-2011 роки, Державної програми розвитку міського електротранспорту на 2007 – 2015 роки, розробці Закону України „Про метрополітени”;
- атестація лабораторії неруйнівних методів контролю у системі Держгіпронагляду;
- дотримання ОС вимог ДСТУ EN 45011 та ДСТУ 3411 стосовно сертифікації продукції, а також підтримки системи управління якістю ОС і постійного поліпшення її результативності згідно вимог з ДСТУ ISO 9001-2001 та інше.

На майбутнє планується не тільки збереження існуючого ринку, а й розширення за рахунок нових видів діяльності. В планах розвитку інституту значна увага приділяється розширенню наукових досліджень, науково-технічних послуг для машино-

РЕЙКОВИЙ РУХОМИЙ СКЛАД

Ще більш вагомими могли б бути результати колективу при підтримці держави щодо будівництва сучасної експериментальної бази, на спорудження якої необхідні капітальні вкладення у розмірі 600 млн. грн. – на сьогодні ж інститут працює у наполовину аварійному приміщенні, що споруджене ще у 1917 році.

Питання якості є пріоритетним у кожному підрозділі колективу і для всіх категорій персоналу – від керівника до рядового співробітника.

Якість роботи – це база для економічної стабільності підприємства, галузі та народного господарства України в цілому і якість буде по справжньому високою, коли за результатами діяльності покращиться життя людей, які працюють і живуть поряд, користуючись рухомим складом та експлуатуючи його.