

**ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ**  
**органу з сертифікації продукції вагонобудування ДЕРЖАВНОГО**  
**ПІДПРИЄМСТВА «УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ**  
**ВАГОНБУДУВАННЯ» (ОС ПВ ДП «УкрНДІВ»)**  
**(редакція 02)**

**Політика ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» в сфері якості** – завоювання повної довіри споживачів продукції для рейкового рухомого складу до якості діяльності з оцінки відповідності, гарантування споживачам, що сертифікована ОС продукція відповідає вимогам чинних нормативних документів. Послуги ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» є загальнодоступні для всіх замовників, продукція яких входить до сфери акредитації та до номенклатури продукції, щодо якої орган з сертифікації призначений на діяльність з оцінки відповідності вимогам технічного регламенту пересувного обладнання, що працює під тиском.

Політика ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» в сфері якості ґрунтується на принципах неупередженості, об'єктивності, компетентності, відповідальності, відкритості із дотриманням вимог конфіденційності, при постійному поліпшенні процесів системи управління якістю, що гарантує усім замовникам робіт з сертифікації задоволення їх вимог щодо послуг, які надаються органом з сертифікації.

Політика спрямована на підтримку системи управління якістю ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» і постійне поліпшення її результативності відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001, ДСТУ EN ISO/IEC 17065, вимог Системи сертифікації продукції вагонобудування стосовно сертифікації продукції вітчизняного та іноземного виробництва та вимог щодо призначення на діяльність стосовно оцінки відповідності вимогам технічного регламенту; забезпечення неупередженого та об'єктивного розглядання будь-яких скарг, спірних питань та апеляцій замовників; забезпечення належного зберігання документованої інформації щодо сертифікації та оцінки відповідності; забезпечення ризик-орієнтованого підходу до своєї діяльності.

Виконання цієї політики покладено на керівництво і персонал ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» (керівників процесів), що несуть персональну відповідальність за якість процесів надання послуг з сертифікації та їх постійне удосконалення.

**Цілі в сфері якості:**

а) Підтримання системи управління якістю ОС ПВ ДП «УкрНДІВ» і постійне поліпшення її результативності та ефективності відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT), ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

б) Дотримання вимог щодо призначення на діяльність з оцінки відповідності вимогам технічного регламенту пересувного обладнання, що працює під тиском.

в) Дотримання вимог щодо діяльності у Системі сертифікації продукції вагонобудування стосовно сертифікації продукції вітчизняного та іноземного виробництва.

г) Надання високоякісних послуг з оцінювання відповідності та сертифікації продукції та послуг відповідно до вимог нормативних документів.

д) Постійне підвищення довіри до діяльності ОС ПВ з оцінювання відповідності та сертифікації продукції та послуг.

ж) Забезпечення задоволеності замовників та інших зацікавлених сторін шляхом надання високоякісних послуг згідно із сферою акредитації.

Директор ДП «УкрНДІВ»

О.М. Сафронів



Керівник ОС ПВ ДП «УкрНДІВ»

М.О. Багров

