

## **Політика в сфері якості ОІ ДП «УкрНДІВ»**

ОІ ДП «УкрНДІВ» створений з метою гарантування замовнику проведення неупередженої та незалежної інспекційної діяльності за типом А відповідно до вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2014.

Ми заявляємо, що основною ціллю ОІ ДП «УкрНДІВ» у сфері якості є проведення інспекційної діяльності відповідно до заявленої Сфери акредитації згідно атестата про акредитацію НААУ.

Головний принцип роботи – повне задоволення договірних вимог замовника з дотриманням конфіденційності та неупередженості. Якість наших послуг повинна відповідати вимогам замовника, передбачати його очікування та забезпечити високий рівень довіри.

Завдання в сфері якості ОІ ДП «УкрНДІВ»:

- ✓ забезпечення високого рівня організації та проведення виконуваної інспекційної діяльності;
- ✓ забезпечення відповідності встановленим вимогам до точності вимірів, достовірності та об'єктивності отриманих результатів, термінів виконання робіт, простежуваності, конфіденційності, неупередженості, незалежності, компетентності та обґрунтованості прийнятих рішень при виконанні діяльності відповідно до заявленої Сфери акредитації;
- ✓ дотримання чіткої регламентації обов'язків, повноважень і відповідальності всіх співробітників ОІ ДП «УкрНДІВ»;
- ✓ виконання робіт кваліфікованими співробітниками ОІ ДП «УкрНДІВ», особиста відповідальність за якість інспекції;
- ✓ використання У, ЗВТ, витратних матеріалів належної якості;
- ✓ створення умов, що забезпечать залучення співробітників до процесу управління якістю;
- ✓ впровадження нових методик інспекційної діяльності або доопрацювання існуючих, що дозволить підвищити якість надаваних послуг;
- ✓ підтримання зворотнього зв'язку із замовниками та зацікавленими сторонами (як позитивного, так і негативного), що сприяє попередженню можливих скарг;
- ✓ своєчасне врегулювання скарг та апеляцій з боку зацікавлених сторін;
- ✓ постійне функціонування, поліпшування системи менеджменту якості, забезпечення її результативності.

Вище керівництво органу інспекції бере на себе відповідальність за:

- ✓ реалізацію встановленої Політики та цілей в сфері якості і створює середовище, в якій всі працівники залучаються до досягнення поставлених цілей;
- ✓ дотримання вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2014;
- ✓ постійне поліпшування результативності системи управління якістю;
- ✓ доведення до відома співробітників ОІ ДП «УкрНДІВ» поставленої Політики, цілей та документів системи менеджменту якості шляхом розміщення у відкритому доступі на робочих місцях;
- ✓ забезпечення професійної практики шляхом систематичного навчання, підвищення рівня кваліфікації та компетенції персоналу, контролю і оцінки професійних знань персоналу, наявності висококваліфікованого кадрового складу органу з інспекції.

**Керівник ОІ ДП «УкрНДІВ»**

дата затвердження: 28.01.2020 р.

**А. О. Сулим**